



Federal Trade Commission Protecting America's

Un nota para los Dueños de Casa

[Email](#)[PDF Format](#)[In English](#)

¿Está enfrentando una ejecución hipotecaria? Los estafadores están apuntando contra las personas que están teniendo problemas para pagar sus hipotecas. Hay algunos que dicen que pueden “rescatar” a los dueños de casa de las ejecuciones hipotecarias, otros prometen modificaciones en los términos de los préstamos – a cambio del pago de un cargo. La **Comisión Federal de Comercio** (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, quiere que sepa cómo evitar las estafas que podrían causar que la situación de su vivienda vaya de mal en peor.

Evite el Engaño.

“¡Podemos detener su ejecución hipotecaria!”

“¡97% de éxito!”

“¡Salve su casa, garantizado!”

Este tipo de declaraciones son indicios de una estafa de ejecuciones hipotecarias. Manténgase alejado de quienes le ofrezcan salidas fáciles.

No Cambie su Dinero por una Promesa.

No le pague a ningún negocio, organización ni persona que le prometa parar la ejecución de su vivienda u obtener una nueva hipoteca. Estas supuestas “compañías de rescate de ejecución hipotecaria” dicen que pueden ayudarlo a salvar su casa, pero su objetivo es llenarse los bolsillos rápidamente. Algunas de estas compañías pueden pedir cantidades grandes por adelantado – y luego dejan de responder sus llamadas. Hay otras que tratan de engancharlo antes de decirle que requieren un pago. Corta la negociación si alguien insiste en cobrarle un cargo.

Envíe sus Pagos Directamente.

Algunos estafadores ofrecen hacer los trámites financieros en su nombre, pero se quedan con el dinero de sus pagos. Envíe los pagos de la hipoteca ÚNICAMENTE al administrador de su hipoteca.

No Pague por una Segunda Opinión.

¿Solicitó una modificación de los términos de su préstamo y le dijeron que no? Nunca pague a cambio de una “segunda opinión”.

Imitaciones = Frustraciones.

Algunos estafadores usan nombres, números de teléfono y sitios Web engañosos para hacerle creer que son del gobierno. Si desea comunicarse con una agencia del gobierno, escriba el domicilio Web directamente en la barra de su navegador, y si tiene dudas, verifíquelo. Use los números de teléfono en los sitios Web de la agencia o en otras fuentes confiables, como las Páginas Azules de su guía telefónica. No haga clic en enlaces de e-mails inesperados ni abra ningún documento adjunto.

Hable con una Agencia de Asesoría Certificada por el HUD - Gratis.

Si está teniendo problemas para pagar su hipoteca o si ya recibió un aviso de incumplimiento, puede obtener ayuda gratis llamando al **1-888-995-HOPE** donde recibirá consejo gratuito y personalizado de agencias de asesoría de vivienda certificadas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD). Esta línea nacional de asistencia – que atiende las 24 horas todos los días – es operada por Homeownership Preservation Foundation, un integrante de la alianza de miembros del sector hipotecario y agencias de asesoría certificadas por el HUD llamada HOPE NOW. Para orientación gratuita en línea visite www.hopenow.com. Para información sobre el plan del Presidente para ayudar a los propietarios de vivienda, visite www.makinghomeaffordable.gov.

Comisión Federal de Comercio
ftc.gov/MoneyMatters

Llame a **1-888-995-HOPE** para recibir orientación gratuita y personalizada de parte de agencias de asesoría en temas de vivienda certificadas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (*U.S. Department of Housing and Urban Development*, HUD). La línea de asistencia de Homeowner's HOPE™ – que atiende las 24 horas todos los días de la semana – es operada por *Homeownership Preservation Foundation*, un integrante sin fines de lucro de la alianza compuesta por miembros del sector hipotecario y agencias de asesoría certificadas por el HUD llamada HOPE NOW. O visite en Internet www.hopenow.com

Para consultar información gratuita sobre el plan del Presidente para ayudar a los propietarios de vivienda, visite en Internet www.makinghomeaffordable.gov

March 2009